

TAXI BAAN
RIJSSEN BV

HANDBOEK LEERLINGENVERVOER

TAXI BAAN RIJSSEN BV
BUTAANSTRAAT 24
7463 PG RIJSSEN
TELEFOON: (0548) 536 000
E-MAIL: PLANNING@TAXIBAAN.NL





VOORWOORD

Het komende schooljaar maakt uw kind gebruik van het leerlingenvervoer. Taxi Baan is verantwoordelijk voor de uitvoering hiervan. We werken samen met vaste vervoerspartners: TCR, Taxi Steen, Taxi Pas en Taxi Jansen.

Om het vervoer goed te organiseren hebben we afspraken gemaakt over het leerlingenvervoer. Door middel van deze brochure willen we u informeren over deze afspraken. Zou u deze ook met uw kind willen bespreken?

We geven u alvast onze contactgegevens door. Wilt u een wijziging doorgeven? U kunt ons bereiken via:

E-mail: planning@taxibaan.nl
Telefoon: 0548-536000

WAT VERWACHTEN WE VAN JOU ALS LEERLING IN HET VERVOER?

- Stap rustig in en uit het voertuig.
- Ga zitten op de vaste zitplaats en blijf de hele rit op je plek zitten.
- Tijdens de rit draag je altijd de veiligheidsgordel.
- Je gedraagt je fatsoenlijk in het voertuig en gebruikt fatsoenlijke taal.
- Je luistert naar de chauffeur.
- In het voertuig mag je niet eten en drinken. Roken in en om het voertuig is verboden.
- Je blijft van medeleerlingen af en ook van zijn/haar spullen.
- Je mag in de taxi geen foto's en/of filmpjes maken.
- Tijdens de rit mag je een device gebruiken voor muziek of een spelletje. Andere kinderen mogen daar geen last van hebben. Gebruik daarom altijd een koptelefoon of oordopjes.

WAT VERWACHTEN WE VAN U ALS OUDER(S) EN/OF VERZORGER(S)?

- Wilt u ervoor zorgen dat uw kind klaarstaat als het voertuig komt aanrijden?
- Zorg voor opvang voor uw kind als het thuis of bij de opstapplaats wordt gebracht.
- Meld afwezigheid of ziekte van uw kind bij onze planning, via e-mail of telefoon.
- Is uw kind weer beter? Vergeet dan niet hem/haar weer beter te melden.
- In het leerlingenvervoer is een wisselend ophaal- of bestemmingsadres niet toegestaan. Dat mag ook niet met de chauffeur afgesproken worden.
- Wilt u ervoor zorgen dat uw telefoonnummer en mailadres bekend zijn bij Taxi Baan?
- Als dat mogelijk is, vragen we u met uw kind de gedragsregels in het voertuig te bespreken. Belangrijke regels: blijven zitten, draag altijd de veiligheidsgordel, fatsoenlijk taalgebruik, afblijven van anderen en andermans spullen, rustig gedrag.

WAT KUNT U VAN TAXI BAAN VERWACHTEN?

- Wij voeren het leerlingenvervoer uit zoals het afgesproken is met uw gemeente.
- Het leerlingenvervoer vindt alleen plaats op de reguliere schooltijden.
- Bij problemen in het vervoer, gaan wij met u in overleg. In sommige gevallen betrekken wij de school en de gemeente erbij. Samen zoeken wij naar een passende oplossing. Bij aanhoudende gedragsproblemen is de chauffeur na overleg met de gemeente gerechtigd uw kind niet meer te vervoeren.
- De route wordt (zoveel mogelijk) door een vaste chauffeur uitgevoerd.



WAT KUN JIJ VAN JOUW CHAUFFEUR VERWACHTEN?

- De chauffeur stelt zich voor aan jou en je ouder(s) of verzorger(s).
- De chauffeur gebruikt fatsoenlijk taalgebruik en maakt duidelijke afspraken.
- De chauffeur helpt jou bij het in- en uitstappen.
- De chauffeur laat jou aan de veilige kant van de weg uitstappen (trottoirzijde).
- Er wordt zoveel mogelijk via een vaste route gereden, de chauffeur neemt geen adreswijzigingen aan van ouders/verzorgers of leerlingen.
- De chauffeur vertrekt pas wanneer alle leerlingen op hun vaste plek zitten en iedereen de veiligheidsgordel om heeft.
- Alleen de chauffeur bedient de ramen en portieren.
- De chauffeur verricht geen medische handelingen.
- Maximaal 15 minuten voordat de school begint wordt je gebracht en maximaal 15 minuten na het einde van de schooltijd wordt je weer opgehaald.
- De chauffeur houdt zich aan alle wettelijke verplichtingen en rookt niet in en rondom het voertuig.
- Als je in een rolstoel vervoerd wordt, dan zet de chauffeur jou in de bus en wordt de rolstoel op de juiste wijze vastgezet (volgens de Code VVR).
- De chauffeur gaat in gesprek met leerlingen die ongewenst gedrag vertonen. Als dit geen resultaat heeft, bespreekt de chauffeur dit met Taxi Baan.

WAT TE DOEN BIJ ZIEKTE OF AFWEZIGHEID VAN UW KIND?

Wanneer uw kind niet meegaat, dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk aan Taxi Baan door te geven. Is de afmelding op korte termijn, binnen 24 uur? Dan vragen wij u om dit telefonisch door te geven via 0548-536000. Andere wijzigingen mogen doorgegeven worden via e-mail: planning@taxibaan.nl.

Als uw kind op school ziek wordt en eerder naar huis moet, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het vervoer. Graag ontvangen wij dan wel alsnog de ziekmelding.

Vergeet niet na afwezigheid van uw kind hem/haar ook weer aan te melden. Zonder betermelding wordt uw kind niet opgehaald. Ook voor regulier bezoek aan een arts onder schooltijd geldt dat de ouders zelf voor vervoer zorgen. Wanneer uw kind langere tijd geen gebruik maakt van het leerlingenvervoer (bijv. langdurige ziekte of verhuizing), dan meldt u dit aan uw gemeente.

“

Wanneer uw kind niet meegaat, bijvoorbeeld door ziekte, dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk aan Taxi Baan door te geven.

”

WAT TE DOEN BIJ KLACHTEN OVER DE UITVOERING VAN HET VERVOER

Wanneer u klachten of verbeterpunten hebt over het vervoer of de chauffeur, dan kunt u deze melden bij Taxi Baan. Dat kan op verschillende manieren:

- Via e-mail: klacht@taxibaan.nl.
- Telefonisch: 0548 - 536 000.

Binnen enkele werkdagen ontvangt u van ons een reactie. Klachten worden ook gerapporteerd aan de gemeente. Taxi Baan zal in overleg met de ouders/verzorgers, de chauffeur, school en de gemeente zoeken naar een passende oplossing. Wanneer problemen daarna aanhouden of uw klacht niet naar tevredenheid afgehandeld is, dan kunt u dat ook melden aan de gemeente.



WIJZIGINGEN DOORGEVEN AAN DE GEMEENTE

Als er iets verandert in de situatie met uw kind, dan is het belangrijk dat u dat aan de gemeente doorgeeft. De gemeente zal deze wijziging dan aan Taxi Baan doorgeven. Het kan hierbij gaan om:

- Een verhuizing, ook als dit naar een andere gemeente is.
- Wijzigingen in het ophaaladres van het kind.
- Een nieuw schoolrooster.
- Als uw kind naar een andere school gaat.
- Uw gegevens die veranderen, denk aan een telefoonnummer of e-mailadres.

WEERALARM

Extreme weersomstandigheden kunnen invloed hebben op het vervoer. Storm, extreme sneeuwval of gladheid kunnen zorgen voor gevaarlijke situaties onderweg. Het KNMI geeft dan vaak een weeralarm af, bijvoorbeeld code oranje of rood. Vanwege de veiligheid, moeten wij in uitzonderlijke gevallen het vervoer stopzetten. Wij adviseren u bij slecht weer onze website in de gaten te houden: <https://www.taxibaan.nl>. Als het vervoer stopgezet wordt, staat dit op onze website.

PRIVACY

Taxi Baan vindt het belangrijk dat er zorgvuldig met de persoonlijke gegevens van u en uw kind wordt omgegaan. Kijk voor meer informatie op: <https://www.taxibaan.nl/privacy-verklaring>.

NOTITIES

Naam chauffeur: _____

Naam contactpersoon: _____

Opstaptijden: _____

Belangrijke telefoonnummers: _____

Aantekeningen: _____

